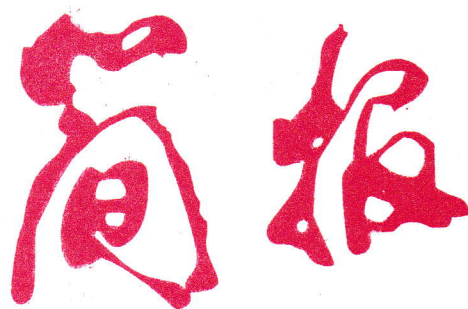




河北大学附属医院

第四期

2021 年 12 月 10 日

2021 年第四季度职业道德 (医德医风) 情况通报

一、收到锦旗、表扬信情况 (9--11 月):

科 室	姓 名	收到锦 旗/面	收到表 扬信/封
门诊部 (心里咨询)	王 铮		1
医疗保险办公室	刘占江		1
财务处 (收费处)	王 芳		1
	安玉华		1
安全保卫中心	王燕彬	1	
	(君展保安服务公司)	1	
肾病内科一病区	郭姗姗及全体医护人员	1	
肾病内科二病区	陈 骅	1	
	高 燕	1	
	樊星及全体护理人员	1	
	张海松、高燕及全体医生	1	
	全体护士	1	
	李敬、李林及全体医生	1	
消化内科	孟杰、鲁素彩、陈岩、尹玲及全体医护人员	1	
风湿免疫内科	张 征		1
神经内科一病区	邸卫英及全体医护人员	1	
	李 辉	1	1
	李辉及全体医护人员		1
	杨 楠	1	
	高媛、王成、刘亚倩		1

	刘 婷	1	
	邸卫英、高媛、李辉及全体医护人员	1	
神经内科二病区	田 媛		1
神经内科三病区	李靖及全体医护人员	1	
	王业及全体护士		1
呼吸与危重症医学科	王海洋	1	
	全体医护人员	1	
全科医学科二病区/老年病医学科	肖暖、谭莉莉及全体医护人员	1	
	肖暖、谭莉莉、赵红梅、赵晴、赵林亚、苏红及全体医护		1
感染性疾病科	宫 克	1	
	董萌萌、乔泽华及全体医护人员		1
中西医结合科二病区	全体医护人员	1	
	宋磊、张岚		1
心血管内科二病区	许金鹏及全体医护人员	1	
心脏/胸外科病区	周斌、李贲、廖海江	1	
心脏外科/胸外科病区 监护室	吕楠楠及全体医护人员		1
	全体医护人员	1	2
结核科一病区	贾林、郑志清、周珊珊、刘凡平、王琳、韩娜、刘亚涛		1
	贾林及全体医护人员		1
	贾 林		2
	贾林、郑志清、周珊、刘凡平、王林、韩娜、刘亚涛及全体医护人员		1
结核科三病区	冯丽、贾米山、高云、王岫峥、王静、颜可心、王红静、靳阳、王博静、麻漫、杨伟娟、李琳、杨宁、刘倩、袁晶		1
结核科四病区	蒋莉、李蕊、李占英、李艳玲、车宗璐、赵磊、王涛、刁丽丽、王培、李玲、张苗、王凡、张芸、张红、李倩、李兆珍、路亚田		1
	蒋莉、李蕊、王凡、张芸、张红、李倩、李兆珍、路亚田、张苗、李玲及全体护士		1
结核科五病区	南艳及全体医护人员	1	
	南艳、毕丽鑫、牛晓丽		1
胸外科	董少永	1	
神经外科	李春晖、孙硕、单小松、赵瑜	1	
	李春晖、单小松、赵瑜	1	1
	全体医护人员	1	
骨外科一病区	李杨及全体护士		1
	王晓冬及全体医护人员	1	1
	马晓勇	1	
骨外科二病区	焦建宝、薛金伟		1
骨外科三病区	潘建国及全体医护人员	1	1
	潘建国、孟祥飞、任海妹及全体医护人员		1
	师晓强	1	

泌尿外科一病区	杨文增	1	
	李 锴	1	
	陈金锁	1	
	全体护士	1	
	杨文增、刘明锴		1
	安丰、杨伟东	2	
泌尿外科二病区	郎燕、赵清		1
	古德强、李松及全体医护人员		1
泌尿外科三病区	吴亚茹及全体医护人员	1	1
基本外科	马巍及全体医护人员	2	
	胡光、王强、牛征、孙谦、冯然、刘小爽、高越、胡沙沙		1
	靳小石、张晓周、刘雅涵、郭雅丽、胡楠楠、高越		1
	胡光、牛征、冯然、胡沙沙、刘静、刘小爽		1
	魏希亮、任项项及全体医护人员	1	
	靳小石	1	
肿瘤内科一病区	杨 琳	1	
	杨 华	1	
	全体医护人员	1	
肿瘤内科二病区	任冠颖	1	
	全体医护人员	1	
	臧爱民、宋子正、王小磊及全体医护人员	1	
	宋子正、宋瑾、韩强、贾友超、韩贵良及全体医护人员		1
	韩贵良	1	
	贾友超	1	
	宋子正	1	
肿瘤内科三病区	王坤杰		2
	王志宇、郭志贵及全体医护人员		1
	郭治贵、李文文、张元芳及全体医护人员		1
	王志宇、苏慎勇、安琳及全体医护人员		1
	王志宇、苏慎勇、李文文、程遍霞、王欢及全体医护人员		1
	全体医护人员	2	
肿瘤内科四病区	房国涛及全体医护人员	1	
放射治疗科	史鸿云、苏雷及全体医护人员	1	
	王哲及全体放射治疗科门诊全体医生		1
	全体医护人员	1	
放射治疗科二病区	管江薇及全体医护人员		1
	崔桂敏、滕菲及全体医护人员	1	
	崔桂敏及全体医护人员	1	
	崔桂敏、董石磊	1	

乳腺外科一病区	刘现义及全体医护人员	2	
肝胆外科	卢 昊	1	
肝胆外科一病区	于国栋	1	
	康 明	1	
	谷锋、卢昊		
	耿艳、王建博、霍朝霞及全体医护人员	1	
	李广波、高峰、卢昊	1	
	卢昊、康明、王元、句雨薇及全体医护人员		1
	张娜、句雨薇、王建博、霍朝霞		1
	康明、王元及全体护士		1
	高峰、卢昊、吴剑飞、崔勇、张权、句雨薇及全体医护		1
	宋巍、霍朝霞		1
	耿艳、王建博、周东宇、王丹丹、句雨薇		1
	杨季红、耿艳及全体医护人员	1	
	全体医护人员		2
	杨季红、于国栋及全体医护人员		1
	张娇、李墨萱		1
	高峰、李广波、卢昊、谷锋、薛建美、霍朝霞、宋巍、周东宇、赵新颖、耿艳、张娇、臧玉敏、刘萌、张娜、张丽媛、李墨萱、马思琦、赵洁云、王丹丹、苏叶、王建博、句雨薇		1
	周东宇、张娇、齐思佳及全体医护人员		1
肝胆外科二病区	董娜及全体医护人员	1	
	杨季红、吴剑飞	1	
	杨季红、赵继森、马芳及全体医护人员	1	
胃肠外科	白天亮	1	
	贾雄杰	1	
	全体医护人员	1	
胃肠外科一病区	楚 欢		1
	楚欢、全文颖及全体医护人员		1
普外一科/普外肝胆	全体医护人员	1	
妇 科	马幼菊、陈丽敏、齐冀		1
	王琦、张欣然及全体医护人员	1	
	梁义娟	1	
	苏媛媛、何海鹏及全体医护人员	1	
	刘金及全体医护人员	1	
	梁义娟、刘金及全体医护人员		1
	王伟明	1	
产 科	黄煜湘	1	
	全体医护人员	3	
	武红利及全体医护人员	1	
麻醉科	武广义、刘铮及全体医护人员	1	
	郭晓俊		1

疼痛医学科	柳芳芳及全体医护人员		1
	张越、柳芳芳		1
	姚军、郝明珠、张越及全体医护人员		1
	姚军、王钰、侯明珠、柳芳芳、张越		1
	侯明珠、柳芳芳		1
	李玲芝	1	
	姚军、李前进、柳芳芳		1
	王春亮、张越、柳芳芳		1
	姚军、张越、郝明珠、王春亮、柳芳芳		1
	孟 丹		1
康复医学科	杨信才、王燕及全体医护人员	1	
	刘 瑾	1	
	杨信才、王燕、邓赟及全体医护人员		1
急诊医学科	边剑飞	1	
	全体医护人员		1
急诊胸肺卒中中心	刘娜及全体医护人员	1	

二、拒收财物情况（9-11 月）

科 室	拒收人	次数	金额（元）	拒收卡（张）	其 它
肾病内科一病区	武俏颖	1	1000		
	李向萌	1	300		
	郭 莉	1	1000		
	勾艳丽	1		2	
	龚幼兰	1	300		
肾病内科二病区	高 燕	4		11	
消化内科	孟 杰	1	4900		
内分泌科	侯明辉	3		3	
风湿免疫内科	陈 萌	1	1000		
神经内科一病区	车 静	1	500		
神经内科三病区	曹 巍	1	1000		
呼吸与危重症医学科	贾伟华	1	500		
全科医学科二病区/ 老年医学科	谭莉莉	1	500		
心血管内科二病区	张韞欢	1	2000		
心血管内科监护病房	赵淑君	1	1000		
	王艳飞	1	1900		
	赵兴洲	1		1	
心脏外科/胸外科病区 监护室	吉伟丽	1	200		
结核科一病区	贾 林	1	500		

结核科二病区	张素娟	1	500		
结核科三病区	王岫峥	1	1000		
	王丽媛	1	1000		
结核科四病区	赵 磊	1	1000		
	刁丽丽	1	500		
	王 培	2	1700		
	王 涛	1	1000		
	车棕璐	1	500		
	李占英	2	500	1	
结核科五病区	毕丽鑫	1	3000		
胸外科	郭 强	1	1000		
	刘 芳	1		1	
	姜洪涛	1	500		
	郭 涛	1	1000		
神经外科	田少辉	1	1000		
骨外科一病区	高 飞	3	1500		
	高文山	1	500		
	牛亚楠	1	500		
	王建忠	1	3000		
骨外科三病区	卜宏建	1	1000		
	刘晓峰	1	500		
基本外科	孙 谦	1	2000		
普外一科/普外肝胆	张 全	7	14000		
普外二科/普外胃肠	刘小锐	2	6000		
	孙俊杰	1	1000		
	张爱民	1	5000		
泌尿外科一病区	李 锴	1		1	
	刘明锴	2	3000		
泌尿外科二病区	赵 清	3	1600		
	李 昱	1	2000		
	李红梅	2	2000		
	马 涛	1	1000		
	宋士超	1	1000		
泌尿外科三病区	吴亚茹	1	500		
	张彦桥、沈丹、高颖、刘欣	1	1000		
肝胆外科一病区	高 峰	1	1000		
	周元龙	1	1000		
	杨季红	2		2	
肝胆外科二病区	张全、马芳	1	2000		
胃肠外科	许佳义	1	1000		
胃肠外科一病区	贾雄杰	1	1000		
胃肠外科二病区	张卓奇	2	7000		

肿瘤内科一病区	杨 华	1			贵重物品
	全体医护人员	2	4000		
	李晓丽、李芳	1	500		
	任莉莉	1		1	
肿瘤内科二病区	贾友超	2		2	
	宋子正	2		2	
	宋 瑾	1		1	
	殷 月	1		1	
	郭治贵	3	1500	1	
	李文文	1		1	
	郭 颂	1		1	
	丁 娜	1		1	
	韩贵良	1		1	
肿瘤内科三病区	洪 丹	2	1000		贵重礼品
	王坤杰	3		3	
	张元芳	1	1000		
	安 琳	1	1000		
	李 扬	1	1000		
肿瘤内科四病区	隰成林	1	500		
	李小芳	1	500		
	焦 进	2	1500		
放射治疗科一病区	张欣悦	1	500		
	王静宇	1	200		
放射治疗科二病区	李 黎	2	500	1	
	王靖宇	1	200		
	张立娜	1	200		
乳腺外科	李 中	2	2000	1	
	张 鹏	2	1000		
乳腺外科一病区	齐 娟	1		1	
	刘文文	1	300		
乳腺外科二病区	王晓春	1	1000		
妇 科	王琰、刘璐	1	500		
	蔡智慧	1	2000		
	王 贝	2	2000		
	李雅钗	1	1000		
产 科	梁 玲	3	1000	1	
	刘众毅	1	2000		
	高雅娜	1	500		
麻醉科	路 璐	1	1000		
	王晶、程浩悦、邓默、成红	1	500		
疼痛医学科	王 民	1	500		
耳鼻咽喉科	冉 程	1	7000		

	马金莹	1	2000		
重症医学科一病区	崔娜、王疆淮、张媛媛、申思	1	1000		
	徐 放	1	1000		
	王阔及全体医护人员	1	3000		
急诊医学科	张红强、梁璐	1	1000		
	彭广军、李建奇	2	1500		
	李建奇、瞿海龙	2	2000		
	李建奇、常海哲	1	2000		
	李建奇、梁璐	1	5000		
	张文会、常海哲	1	500		

三、回访中心工作汇总(9-11 月)

1. 回访工作量统计

回访总数	成功回访数	成功回访率	无人接听	空/错号	拒绝	停机	关机	无法接通	其它	有回访记录
23663	18117	76.56%	3504	579	378	63	160	776	86	479

2. 回访项目满意率汇总

调查项目	调查项目数	成功回访数	好	较好	一般	差	否	满意率
医生服务态度	23663	18117	17950	110	41	11	0	99.71%
医生技术	23663	18117	17950	96	52	13	0	99.64%
护士服务态度	23663	18117	17950	107	44	10	0	99.70%
护士技术	23663	18117	18012	75	20	4	0	99.87%
医院病区卫生环境如何?	23663	18117	17657	122	117	214	0	98.17%
住院期间是否给工作人员 送过红包或宴请	23663	18117	0	0	0	0	0	100%

3. 回访表扬人员名单（9-11月）

科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员	
	2021 年 9 月			2021 年 10 月			2021 年 11 月	
	姓 名	次数		姓 名	次数		姓 名	次数
肾病内科一病区	武俏颖	1	肾病内科一病区	刘秋菊	1	肾病内科一病区	武俏颖	3
	郑喜洁	1		武俏颖	1		陈 航	1
消化内科	陈 岩	1	肾病内科二病区	高 燕	1		勾艳丽	1
	孟 杰	1		魏 巍	1		郑喜洁	1
	常 颖	1	消化内科	寇静薇	4	龚幼兰	2	
	尹 玲	1		孟 杰	1	冀 娟	1	
	王佳丽	1		王阳阳	1	魏 巍	1	
内分泌科	乔丽丽	1		张建光	1	消化内科	孟 杰	2
	赵亚敏	1	许鸣华	1	鲁素彩		1	
风湿免疫内科	任 俏	2	风湿免疫内科	孙彩霞	1		常 颖	1
神经内科一病区	车 静	1		张 征	1		尹 玲	1
	刘 娜	1		樊 凯	1	内分泌科	刘旭颖	1
	高 媛	1		化千里	1		许凯月	1
神经内科二病区	李会敏	1	神经内科一病区	刘 娜	1	神经内科一病区	车 静	1
	朱莎莎	1		李 楠	1	凌 丽	1	
	神经内科三病区	王子腾	1	神经内科三病区	曹 巍	1	神经内科二病区	刘彤彤
李晓芳		1	邵佳敏		1	朱莎莎		1
曹 巍		1	张 洁		2	李会敏		1
夏艳敏		1	呼吸与危重症医学科		张海红	1		神经内科三病区
王玲娜		1	血液内科	王 静	1	呼吸与危重症医学科	李翔云	1
神经内科监护病房		王德超		1	苏 晰	1	血液内科	郭慧梅
呼吸与危重症医学科	张海红	1		王紫烨	1	徐建梅		1
血液内科	赵松颖	1		中西医结合科	秦 微	1		王烨菲
	郭慧梅	1	赵永辰		1	全科医学科一病区/老年医学科	崔闪闪	1
全科医学科二病区/老年医学科	赵红梅	1	心血管内科二病区		苗欢欢	1	心血管内科二病区	孙学江
中西医结合科	秦 微	1		宋书江	1	宋书江		1
	苗欢欢	1		许金鹏	1	赵兴洲		1
	张新文	1		李亚芹	1	李亚芹		1
	刘宏祥	1		刘 毅	1	王潇伟		1
	刘 哲	1		孙 鹏	1	刘 毅		1
	王 颖	1		张 宁	1	崔红根		1
心血管内科一病	陈春红	2	心血管内科三病	崔春便	1	董世杰		1

区	贾辛未	1	区	张岭楠	1	心血管内科三病区	王占启	1
	陈彦霞	1	心血管内科监护病房	马 竞	1		崔春便	1
	张芳	1	结核科二病区	郎伟明	1	结核科二病区	王丽媛	1
	张卫锋	1	结核科三病区	祁 迎	1		叶心仪	1
	冯翠娜	1	肿瘤内科二病区	胡 玲	1	结核科四病区	王 培	1
心血管内科二病区	张韞欢	1	胸外科	李鹤飞	1	结核科五病区	田彦卿	2
心血管内科三病区	潘焕军	1		李永辉	1		毕丽鑫	2
心血管内科监护病房	徐占稳	1		张 标	1		牛晓丽	1
结核科一病区	贾 林	1		刘 芳	1		南 艳	1
结核科三病区	田彦卿	1		李 贲	1		李玲玲	1
	冯 丽	1	骨外科一病区	廖海江	1	胸外科	李永辉	2
	贾米山	1		王建忠	1		张成龙	1
	王岫峥	1		王晓冬	1		张 标	1
	颜可心	1		孙少松	1		李 贲	1
	王博静	1		高 飞	1		周 斌	1
结核科四病区	蒋 丽	1	骨外科二病区	侯 煜	2	神经外科	李春晖	1
	李 蕊	1		焦建宝	1		徐江龙	1
胸外科	郭 涛	1		王 林	1	骨外科二病区	张响琴	1
	宫 强	1		刘 腾	1		焦建宝	1
	董少永	1		李庆贵	1		梁志兴	1
	郗海玲	1		蹇立刚	1	骨外科三病区	韩翠玉	1
	王 寒	1		孙 博	1		刘晓峰	1
神经外科	郑克彬	1	基本外科	马 巍	1	泌尿外科一病区	任海妹	1
	谢海鹏	1		刘立涛	1		杨文增	1
	彭 震	1		孟庆旭	1		安 丰	1
	李志红	1	肝胆外科一病区	王 元	1	基本外科	刘明锴	1
	单小松	1		张 娜	1		靳小石	3
	赵 瑜	1	肝胆外科二病区	杨季红	1		胡 光	2
	张响琴	1		赵继森	1		张晓周	2
	李孟叶	1		王 坤	1		马 巍	1
骨外科一病区	马晓勇	1		么亚美	1		刘雅涵	1
骨外科二病区	梁志兴	2	胃肠外科	李 杰	1	肝胆外科	高 峰	1
	焦建宝	1	普外/胃肠	张爱民	1		王 元	1
	王 齐	1		孙俊杰	1	普外/肝胆	张 全	1
	周海超	1		刘小锐	1		张洪安	1
骨外科三病区	卜宏建	1	头颈外科	李 倩	1	肿瘤内科	石 岩	1
	蒋 亮	1		于炳旗	1		张元方	1
	刘 伟	1		蒋志斌	1		房国涛	2
泌尿外科二病区	赵春利	2		吕 佳	1		张朔含	1

	赵 清	1		李 玥	1	胃肠外科	张 涛	1			
	高 超	1	乳腺外科一病区	刘 力	3	介入血管外科	李志强	1			
	李 昱	1		刘文文	2		孙 猛	1			
	李红梅	1		郝 鑫	1		何运良	1			
	柴雅静	1		陈 静	1		周 龙	1			
泌尿外科三病区	张彦桥	1		乳腺外科二病区	苗天培		2	放射治疗科	孙晓静	2	
	林向阳	1	王晓春		1	李京云	1				
	基本外科	吴亚茹	1	妇 科	何海鹏	1	头颈外科	谷晓伟	2		
靳小石		1	王改静		1	郝 智		1			
李同乐		1	蔡智慧		2	陈小丽		1			
刘 洋		1	白莎莎		2	程亚坤		1			
张晓周		1	石军荣		1	曾凡佳		1			
肝胆外科一病区	杨季红	1	齐 冀		1	乳腺外科一病区		李 玥	1		
	高 峰	1	杨媛媛		2		张军华	1			
	梁 盟	1	陈 轩		2	刘 辉	1				
	张丽媛	1	李兰兰		1	乳腺外科二病区	马振峰	2			
	王建博	1	李雅钗		1		王晓春	1			
普外/肝胆	田希悦	1	武菲菲		1		刘现义	1			
介入血管外科	李志强	1	产 科	梁 玲	1		苗天培	1			
	周 龙	1	疼痛医学科	姚 军	1		崔乃鹏	1			
	王海松	1		李前进	1		韩晓旭	1			
	赵 峰	1		李 朦	1	边 颖	2				
	周晓东	1		柳芳芳	1	许银涛	1				
肿瘤内科二病区	任冠颖	1	口腔科	翟亚男	1	妇 科	梁义娟	3			
肿瘤内科三病区	王志宇	1					刘 金	3			
	苏慎勇	1					瓮沛杉	1			
放射治疗科	孙晓静	2					石军荣	2			
	张立娜	1					白莎莎	2			
头颈外科	郝 智	1					蔡智慧	1			
	梁艳辉	1					刘高远	1			
	杨宏丽	1					陈 轩	3			
乳腺外科一病区	刘 力	1					王伟明	1	产 科	武红利	1
	张 鹏	1					刘众毅	1			
	张 英	1				高雅娜	1				
	胡 茜	1			王 蓓	1					
	王 硕	2			儿 科	侯 婷	1				
	齐 娟	1				石 瑄	1				
乳腺外科二病区	李绿竹	1			口腔科	吴 凡	1				
	王 超	1				翟亚男	1				
	韩晓旭	1				陈小平	1				
	于 洋	1				康复医学科	杨信才	1			
	马振峰	1									

妇 科	刘 金	1
	马幼菊	2
	齐 冀	2
	蔡智慧	1
	刘高远	1
	邓 默	1
	陈 轩	3
	王伟明	1
	王 琰	1
眼 科	王 晶	2
	李坤玲	1
	赵 越	1
	陈 鹏	1
耳鼻咽喉科	刘会清	2
	高永平	1
	田从哲	1
	杜锦朵	1
	陈小平	1
重症医学科	徐 放	1

	侯彦雪	1
	王 燕	1
	刘 涓	1
急诊医学科	张红强	2